

Algemene Voorwaarden (B2B) – Logicos

Versie: 6 maart 2026

Toepassingsgebied: uitsluitend zakelijke klanten (B2B)

Deze Algemene Voorwaarden (“Voorwaarden”) zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van **Logicos** op het gebied van hardware, internet/connectiviteit, telefonie, netwerkbeheer, IT-support, (managed) security, cloud/hosting en softwarelicenties.

1. Identiteit van Logicos

Logicos (eenmanszaak), tevens handelend onder de namen:

- **Logicos**
- **Logicos Connectivity**
- **Logicos Network Security**
- **Logicos Cloud**
- **Logicos Software**

Adres: De Lijsterbes 25, 6942TM Didam, Nederland

KvK: 97161705

BTW/VAT ID: NL005252816B07

IBAN: NL44KNAB0776497499

2. Definities

2.1 **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een Overeenkomst sluit met Logicos.

2.2 **Partijen:** Logicos en Klant gezamenlijk.

2.3 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Logicos en Klant, inclusief bijlagen, orderbevestigingen, SLA's, licentievoorwaarden en overige afspraken.

2.4 **Diensten:** alle diensten van Logicos, waaronder (niet-limitatief) internet/connectiviteit, telefonie, netwerkbeheer, IT-support, cloud/hosting, security en beheerdiensten.

2.5 **Producten:** alle door Logicos geleverde zaken, waaronder hardware, onderdelen en randapparatuur.

2.6 **SLA:** Service Level Agreement indien schriftelijk overeengekomen.

3. Toepasselijkheid

3.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Logicos en Klant.

3.2 Afwijkingen gelden alleen indien schriftelijk door Logicos bevestigd.

3.3 Inkoop-/algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3.4 Indien enige bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht; Partijen vervangen de bepaling door een bepaling die het doel en de strekking het dichtst benadert. 3.5 Logicos stelt deze Voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst langs elektronische weg ter beschikking op een wijze die Klant in staat stelt deze op te slaan voor latere kennisneming. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Logicos vóór het sluiten van de Overeenkomst bekendmaken waar de Voorwaarden elektronisch kunnen worden geraadpleegd en dat zij op verzoek kosteloos worden toegezonden.

4. Offertes en totstandkoming

4.1 Offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.2 Een Overeenkomst komt tot stand door (i) schriftelijke acceptatie door Klant, (ii) orderbevestiging door Logicos, of (iii) feitelijke aanvang van uitvoering door Logicos.

4.3 Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, prijsopgaven of communicatie binden Logicos niet.

5. Uitvoering en samenwerking

5.1 Logicos voert de Overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen; tenzij expliciet een resultaat is overeengekomen betreft dit een inspanningsverplichting.

5.2 Logicos mag (delen van) de uitvoering uitbesteden aan derden.

5.3 Klant verstrekt tijdig alle benodigde informatie, medewerking, toegang (remote/on-site), accounts en contactpersonen.

5.4 Vertraging, extra kosten of verminderde prestaties door het niet (tijdig) voldoen aan verplichtingen door Klant komen voor rekening en risico van Klant.

DEEL A – PRODUCTEN (HARDWARE)

6. Levering, termijnen en risico

- 6.1 Levertermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk als fataal overeengekomen.
- 6.2 Het risico van Producten gaat over op Klant bij levering.
- 6.3 Logicos is niet aansprakelijk voor vertragingen door leveranciers, transporteurs of andere derden.

7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Alle geleverde Producten blijven eigendom van Logicos totdat Klant alle vorderingen van Logicos volledig heeft voldaan (inclusief rente en kosten).
- 7.2 Klant zal Producten onder eigendomsvoorbehoud zorgvuldig bewaren, herkenbaar houden en niet bezwaren of vervreemden.

8. Garantie en RMA

- 8.1 Op Producten geldt in beginsel uitsluitend de fabrieks- en/of leveranciersgarantie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.2 Klant dient Producten direct na ontvangst te onderzoeken. Zichtbare tekorten, transportschade en uiterlijk waarneembare gebreken dienen uiterlijk binnen 48 uur na levering schriftelijk te worden gemeld. Niet-zichtbare gebreken dienen onverwijld na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk te worden gemeld. Bij gebreke van tijdige melding gelden de Producten als geaccepteerd.
- 8.3 Schade of gebreken veroorzaakt door onjuist gebruik, onjuiste installatie, modificaties door derden, ongeschikte omgevingscondities, stroom-/spanningsproblemen, externe invloeden of nalatig beheer vallen buiten garantie.
- 8.4 Indien Logicos RMA- of garantieafhandeling verzorgt, zijn doorlooptijden afhankelijk van fabrikant en/of leverancier. Logicos staat niet in voor door derden gehanteerde termijnen.
- 8.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geeft een garantieaanspraak uitsluitend recht op herstel, vervanging of creditering, ter keuze van Logicos.

9. Bruikleen van (netwerk)hardware

- 9.1 Logicos kan (netwerk)hardware in bruikleen ter beschikking stellen aan Klant. Deze hardware blijft te allen tijde eigendom van Logicos.
- 9.2 Klant dient de in bruikleen verstrekte hardware als goed huisvader te beheren en te gebruiken conform de door Logicos verstrekte instructies en de bestemming van de apparatuur.
- 9.3 Bij schade aan, verlies of diefstal van in bruikleen verstrekte hardware — anders dan door normaal gebruik en slijtage — worden de vervangingskosten aan Klant in rekening gebracht.
- 9.4 Klant mag in bruikleen verstrekte hardware niet aan derden ter beschikking stellen, verplaatsen naar een ander adres of modificeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Logicos.
- 9.5 Bij beëindiging van de Overeenkomst dient Klant de in bruikleen verstrekte hardware onverwijld en in goede staat aan Logicos te retourneren.

DEEL B – DIENSTEN (CONNECTIVITEIT, TELEFONIE, MANAGED IT, SUPPORT, CLOUD)

10. Internet/connectiviteit

- 10.1 Snelheden, beschikbaarheid en dekking zijn afhankelijk van locatie, infrastructuur en (onder)aannemers/carriers. Vermelde snelheden gelden als "tot"-waarden, tenzij expliciet anders overeengekomen.
- 10.2 Logicos mag redelijke (netwerk)beheermaatregelen treffen (onderhoud, beveiliging, traffic management) ter waarborging van kwaliteit en veiligheid.
- 10.3 Misbruik en onrechtmatig gebruik (o.a. spam, abuse, DDoS, inbreuk op rechten van derden) is verboden. Logicos mag bij (vermoeden van) misbruik Diensten beperken, blokkeren of opschorten.

11. Telefonie (VoIP/telefonie)

- 11.1 Telefoniediensten kunnen afhankelijk zijn van internet, stroom en (derde)platformen. Klant is verantwoordelijk voor passende redundantie indien continuïteit bedrijfskritisch is.
- 11.2 Nummerportering en koppelingen zijn afhankelijk van derden; termijnen zijn indicatief.
- 11.3 Logicos is niet aansprakelijk voor vertragingen/fouten in porteringen door toedoen van derde operators of onjuiste/onvolledige gegevens van Klant.

12. Netwerkbeheer, security en managed services

- 12.1 De scope van managed services (monitoring, patching, configuratiebeheer, firewall/endpoint management, back-upcontrole, wijzigingsbeheer, etc.) volgt uit de Overeenkomst en/of SLA.
- 12.2 Logicos mag noodzakelijke changes uitvoeren voor beveiliging en continuïteit; niet-spoedeisende changes worden waar redelijk aangekondigd.
- 12.3 Klant blijft eindverantwoordelijk voor beleid, autorisaties, data, en continuïteitskeuzes, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

13. IT-support / servicedesk

- 13.1 Support wordt geleverd binnen overeengekomen tijden en kanalen. Zonder SLA gelden best-effort reactie- en oplostijden.
- 13.2 Logicos mag (beveiligde) remote toegang gebruiken voor support; Klant zorgt voor benodigde toegang en beschikbaarheid van contactpersonen.
- 13.3 Werkzaamheden buiten scope gelden als meerwerk.

14. Service Level Agreements (SLA)

- 14.1 Logicos biedt drie SLA-niveaus aan. Een SLA is uitsluitend van toepassing indien en voor zover deze expliciet voor de betreffende Dienst in de Overeenkomst is vastgelegd. Indien geen SLA expliciet is overeengekomen, is op die Dienst geen SLA van toepassing.
- 14.2 De SLA-niveaus luiden als volgt:

	SLA A (Always)	SLA N (Next Business Day)	SLA B (Best Effort)
Service Window	24 x 7	Kantoortijden	Kantoortijden
Beschikbaarheid	99,90 %	99,60 %	95,00 %
Responstijd	< 2 uur	< 4 uur ¹	< 8 uur ¹
Hersteltijd	< 6 uur	< 8 uur ¹	Best Effort

Kantoortijden en service windows

- 14.3 De kantoortijden en service windows zijn als volgt:

Dag	Kantoortijden	SLA A
Maandag	09:00 – 17:00 uur	00:00 – 24:00 uur
Dinsdag	09:00 – 17:00 uur	00:00 – 24:00 uur
Woensdag	09:00 – 17:00 uur	00:00 – 24:00 uur
Donderdag	09:00 – 17:00 uur	00:00 – 24:00 uur
Vrijdag	09:00 – 17:00 uur	00:00 – 24:00 uur
Zaterdag	–	00:00 – 24:00 uur
Zondag	–	00:00 – 24:00 uur

- 14.4 Op officiële Nederlandse feestdagen is Logicos, met uitzondering van SLA A (Always), tijdens kantoortijden niet bereikbaar. Als officiële feestdagen worden aangemerkt: Nieuwjaarsdag, 1e en 2e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 5 mei (indien landelijk bepaald), 1e en 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag.

Aanmelding en communicatie

- 14.5 Klant kan 24 uur per dag, 7 dagen per week een storingsticket aanmaken via het door Logicos aangewezen ticketsysteem. Ook buiten kantoortijden worden tickets conform de overeengekomen SLA afgehandeld.
- 14.6 Als uitgangspunt voor de aanmelding van een storing geldt altijd de schriftelijke aanmelding via een ticket. Het tijdstip van aanmaken van het ticket geldt als uitgangspunt voor de bepaling van de respons- en hersteltijd.
- 14.7 Om aanspraak te maken op **SLA A** dient Klant een storing buiten kantoortijden **ook telefonisch** aan te melden bij de Logicos Storingsdienst via het algemene telefoonnummer. De Logicos Storingsdienst neemt vervolgens binnen twee uur contact op met Klant.

Verantwoordelijkheid Klant

- 14.8 Klant is — ongeacht het toepasselijke SLA-niveau — verantwoordelijk voor eerstelijns support en troubleshooting op de geleverde Dienst. Bij aanmelding van een storing dient Klant in het ticket te vermelden welke troubleshooting reeds is uitgevoerd en wat de resultaten daarvan zijn.
- 14.9 Klant is beschikbaar voor ondersteuning bij troubleshooting op locatie wanneer Logicos hierom verzoekt. Indien Klant niet beschikbaar is wanneer Logicos assistentie verzoekt bij het vaststellen of isoleren van een storing, worden de SLA-normen voor de duur van die onbeschikbaarheid opgeschort.

Toepassing en uitzonderingen

- 14.10 De beschikbaarheid van de Dienst wordt gemeten op maandbasis over het toepasselijke Service Window, exclusief gepland onderhoud dat tijdig is aangekondigd.
- 14.11 De beschikbaarheidsnormen gelden uitsluitend ten aanzien van een volledige verstoring van de betreffende Dienst, tenzij in de Overeenkomst of SLA uitdrukkelijk een concrete en meetbare prestatieparameter voor performance is overeengekomen. Verminderde performance zonder overeengekomen meetbare prestatienorm valt niet onder de beschikbaarheidsnormen.
- 14.12 SLA-normen zijn **niet** van toepassing:
- indien de Dienst nog niet is opgeleverd;
 - tijdens reguliere onderhoudswindows en niet-geplande noodmaatregelen (security/incident) die niet binnen het reguliere window kunnen worden uitgevoerd;
 - in geval van overmacht (artikel 27);
 - bij storingen als gevolg van handelen of nalaten van Klant en/of eindgebruiker;
 - indien Klant niet beschikbaar is voor assistentie bij het vaststellen of isoleren van het probleem (zie 14.9).
- 14.13 Overschrijding van een SLA-norm geeft uitsluitend recht op de remedie zoals vastgelegd in de Overeenkomst of SLA (bijvoorbeeld servicekredieten) en vormt geen zelfstandige grond voor ontbinding of schadevergoeding, tenzij sprake is van een structurele en toerekenbare tekortkoming van Logicos.

Connectiviteitsdiensten

- 14.14 Voor connectiviteitsdiensten zijn de SLA-bepalingen van de betreffende carrier/leverancier mede van toepassing. De SLA geldt voor verstoringen aan het Logicos-netwerk en het netwerk van de leverancier. De **local loop** (de fysieke verbinding tussen het aansluitpunt op de klantlocatie en het dichtstbijzijnde netwerkknooppunt van de leverancier) is uitgesloten van de SLA.
- 14.15 De SLA's van leveranciers hebben betrekking op beschikbaarheid en hersteltijden en bieden geen onvoorwaardelijke uptime-garantie. Indien onbeschikbaarheid onacceptabel is, dient Klant redundantie te overwegen.

15. Cloud/hosting en back-up

- 15.1 Logicos kan cloud/hostingdiensten leveren via eigen platform en/of derden.
- 15.2 Back-up wordt alleen geleverd indien overeengekomen; retentie en herstelprocedures volgen uit Overeenkomst/SLA. Zonder expliciete afspraak is Logicos niet gehouden tot back-up of herstel.
- 15.3 Logicos mag onderhoud uitvoeren en kondigt dit waar redelijk vooraf aan, behalve bij spoed (security/incident).

16. Softwarelicenties

- 16.1 Tenzij anders overeengekomen verkrijgt Klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur en omvang zoals overeengekomen.
- 16.2 Licenties van derden vallen onder de voorwaarden van de betreffende leverancier; Klant staat in voor naleving.
- 16.3 Logicos is niet verantwoordelijk voor wijzigingen/stopzetting door derden, tenzij Logicos schriftelijk specifieke garanties heeft gegeven.

17. Derden

- 17.1 Logicos mag voor de uitvoering gebruik maken van derden (carriers, datacenters, leveranciers, softwarevendors).
- 17.2 Storingen of beperkingen bij derden kunnen impact hebben op Diensten; Logicos zal zich inspannen voor coördinatie en herstel, maar is afhankelijk van escalatieprocessen van die derden.

DEEL C – TARIEVEN, INDEXATIE, FACTURATIE

18. Prijzen, indexatie en prijswijzigingen

- 18.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en heffingen, tenzij anders vermeld.
- 18.2 **Jaarlijkse indexatie (zomer):** Logicos mag periodieke vergoedingen **jaarlijks per 1 juli** indexeren op basis van de **CBS CPI (alle huishoudens)** of een opvolgende index. Deze indexatie geldt als automatische prijsaanpassing en geeft Klant **geen recht op tussentijdse opzegging**.
- 18.3 Overige prijswijzigingen (anders dan indexatie) vinden plaats voor zover en op de wijze toegestaan onder Nederlands recht, bijvoorbeeld wegens aantoonbare kostenstijgingen bij leveranciers/carriers, gewijzigde wet- en regelgeving of gewijzigde scope/gebruik. Logicos kondigt dergelijke wijzigingen waar redelijk ten minste 30 dagen vooraf aan.
- 18.4 Indien een overige prijswijziging (anders dan indexatie) leidt tot een wezenlijke verhoging van een doorlopende vergoeding, kan Klant de betreffende Dienst opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging, met inachtneming van artikel 28.

19. Meerwerk

- 19.1 Werk buiten overeengekomen scope of op verzoek van Klant is meerwerk en wordt gefactureerd tegen de dan geldende tarieven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

20. Facturatie en betaling

- 20.1 Facturatie geschiedt elektronisch, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Abonnementen en periodieke vergoedingen worden in beginsel vooraf gefactureerd; verbruik, meerwerk en nacalculatie achteraf.
- 20.2 Betaling dient plaats te vinden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Indien op de factuur geen betalingstermijn is vermeld, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. De op de factuur vermelde of anderszins overeengekomen betalingstermijn geldt als

- fatale termijn. Indien dwingend recht een kortere maximale betalingstermijn voorschrijft, geldt die kortere termijn van rechtswege. Bij niet-tijdige betaling is Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is Klant over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW.
- 20.3 Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van Klant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de openstaande hoofdsom, met een minimum van €40,00, tenzij de werkelijk gemaakte redelijke buitengerechtelijke incassokosten hoger zijn; in dat geval is Logicos gerechtigd die werkelijk gemaakte kosten te vorderen. Daarnaast komen alle gerechtelijke kosten, executiekosten en overige redelijke kosten van invordering volledig voor rekening van Klant.
- 20.4 Hardwareleveranties dienen volledig vooraf te worden betaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Levering vindt pas plaats na ontvangst van volledige betaling.
- 20.5 Logicos is gerechtigd, indien Klant in verzuim is, na voorafgaande kennisgeving haar verplichtingen op te schorten, leveringen uit te stellen en/of Diensten geheel of gedeeltelijk te beperken of te blokkeren. In spoedeisende gevallen of bij security-, abuse- of continuïteitsrisico's mag Logicos direct handelen. Opschorting laat de betalingsverplichtingen van Klant onverlet.
- 20.6 Logicos is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling, aanvullende zekerheid of een voorschot te verlangen indien er gegronde redenen bestaan om aan de betalingscapaciteit of betalingsbereidheid van Klant te twifelen. Indien Klant de verlangde zekerheid niet tijdig verstrekt, is Logicos gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of te beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn.
- 20.7 Klant is niet gerechtigd tot verrekening, inhouding, korting of opschorting van enige betalingsverplichting jegens Logicos, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

DEEL D – PRIVACY, BEVEILIGING, IE, AANSPRAKELIJKHEID

21. Klachten

- 21.1 Klant dient klachten over Diensten onverwijld na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk en voldoende gespecificeerd aan Logicos te melden.
- 21.2 Klachten over facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan Logicos te worden gemeld.
- 21.3 Klachten over Producten worden behandeld conform artikel 8.
- 21.4 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Klant niet op.
- 21.5 Indien Klant niet tijdig klaagt, vervallen voor zover wettelijk toegestaan diens aanspraken ter zake en geldt de prestatie van Logicos als door Klant aanvaard.

22. Privacy (AVG) en verwerkersrol

- 22.1 Indien Logicos in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Klant, geldt Klant als verwerkingsverantwoordelijke en Logicos als verwerker, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 22.2 Partijen sluiten, indien wettelijk vereist of redelijkerwijs noodzakelijk, een verwerkersovereenkomst (DPA). Bij strijdigheid tussen deze Voorwaarden en de DPA prevaleert de DPA voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.
- 22.3 Logicos is gerechtigd bij de verwerking gebruik te maken van subverwerkers. Logicos draagt er zorg voor dat subverwerkers contractueel worden gebonden aan verplichtingen die in wezen gelijkwaardig zijn aan de op Logicos rustende privacy- en beveiligingsverplichtingen.
- 22.4 Logicos treft passende technische en organisatorische maatregelen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard van de verwerking en de daarmee samenhangende risico's.
- 22.5 Klant staat ervoor in dat hij gerechtigd is tot de verwerking van de betreffende persoonsgegevens, dat een geldige rechtsgrond aanwezig is, en dat de door Klant aan Logicos verstrekte instructies niet onrechtmatig zijn.
- 22.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is Klant verantwoordelijk voor de informatievoorziening aan betrokkenen, de beoordeling van verzoeken van betrokkenen, de melding van verwerkingen en het vaststellen van bewaartermijnen.

23. Beveiliging en incidenten

- 23.1 Logicos is gerechtigd beveiligingsmaatregelen, updates, patches, wijzigingen in configuraties en tijdelijke ingrepen door te voeren indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is voor de beschikbaarheid, integriteit, vertrouwelijkheid of continuïteit van de Dienst of de systemen van Logicos of derden.
- 23.2 Klant is verantwoordelijk voor veilig gebruik van de Diensten, waaronder mede begrepen het gebruik van sterke wachtwoorden, multifactorauthenticatie waar beschikbaar, actueel autorisatiebeheer, actuele contactgegevens en het opvolgen van redelijke security-instructies van Logicos.
- 23.3 Indien Klant of diens eindgebruikers handelen in strijd met wet- of regelgeving, rechten van derden, security-richtlijnen of deze Voorwaarden, is Logicos gerechtigd de betreffende toegang, verbinding of Dienst direct te beperken, op te schorten of te blokkeren.
- 23.4 Indien Logicos in haar hoedanigheid van verwerker kennis neemt van een inbreuk in verband met persoonsgegevens, zal zij Klant daarover zonder onredelijke vertraging informeren overeenkomstig de DPA of, bij gebreke daarvan, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.
- 23.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, levert Logicos geen garantie dat beveiligingsmaatregelen ieder beveiligingsincident, dataverlies of ongeautoriseerde toegang volledig voorkomen.

24. Geheimhouding

- 24.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie geheim en gebruiken die uitsluitend voor uitvoering van de Overeenkomst.
- 24.2 Uitzonderingen: informatie die publiek bekend is, rechtmatig van derden is verkregen, of die op grond van wet/overheidsbevel moet worden verstrekt.

25. Intellectuele eigendom

- 25.1 Alle IE-rechten op door Logicos ontwikkelde/geleverde werken, configuraties, scripts, documentatie en ontwerpen blijven bij Logicos of diens licentiegevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 25.2 Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die expliciet zijn toegekend.

26. Aansprakelijkheid

- 26.1 Logicos is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van omzet, verlies van goodwill, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, schade wegens aanspraken van afnemers van Klant en verlies of beschadiging van data is uitgesloten.
- 26.2 De totale aansprakelijkheid van Logicos per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen is beperkt tot het bedrag dat Klant in de 12 maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit daadwerkelijk heeft betaald voor de betreffende Dienst(en), met een maximum van € 25.000,00.
- 26.3 Indien sprake is van een eenmalige opdracht, projectmatige werkzaamheden of een Overeenkomst met een looptijd korter dan 12 maanden, is de aansprakelijkheid beperkt tot het voor die opdracht daadwerkelijk gefactureerde en betaalde bedrag, met een maximum van €25.000,00.
- 26.4 Voor Producten is iedere aansprakelijkheid van Logicos beperkt tot herstel, vervanging of creditering conform artikel 8, naar keuze van Logicos en voor zover wettelijk toegestaan.
- 26.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Logicos of haar leidinggevend personeel.
- 26.6 Iedere rechtsvordering van Klant jegens Logicos verjaart, en vervalt voor zover wettelijk toegestaan, door verloop van 12 maanden nadat Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van de vordering en de daarvoor aansprakelijk te houden partij.
- 26.7 Klant vrijwaart Logicos tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van Diensten of Producten door Klant of diens eindgebruikers in strijd met de Overeenkomst, deze Voorwaarden, toepasselijke wet- en regelgeving of rechten van derden.

27. Overmacht

- 27.1 Logicos is niet gehouden tot nakoming voor zover sprake is van overmacht, waaronder mede: storingen bij carriers/datacenters/leveranciers, internetstoringen, DDoS, stroomuitval, brand, overheidsmaatregelen, arbeidsconflicten, oorlog en pandemieën.
- 27.2 Bij overmacht mag Logicos de uitvoering opschorten. Duurt overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide Partijen de Overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder schadeplichtigheid.

DEEL E – DUUR, OPZEGGING, BEËINDIGING, SLOT

28. Duur en opzegging

- 28.1 Abonnementen en doorlopende Diensten worden aangegaan voor de in de Overeenkomst vermelde initiële looptijd. Bij gebreke daarvan worden zij aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 28.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt voor opzegging van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd een minimale opzegtermijn van 1 kalendermaand. Opzegging dient schriftelijk te geschieden en werkt tegen het einde van de eerstvolgende kalendermaand.
- 28.3 Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen worden opgezegd tegen het einde van de initiële looptijd met inachtneming van de daarvoor overeengekomen opzegtermijn en, bij gebreke daarvan, een opzegtermijn van 1 kalendermaand.
- 28.4 Meerjarige serviceovereenkomsten en connectiviteitscontracten worden aangegaan voor de overeengekomen initiële contractduur. Na afloop van de initiële contractduur worden deze, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Na verlenging voor onbepaalde tijd geldt voor connectiviteitsdiensten een opzegtermijn van 3 kalendermaanden en voor overige doorlopende Diensten een opzegtermijn van 1 kalendermaand.
- 28.5 Logicos is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen indien Klant wezenlijk tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, waaronder mede begrepen betalingsachterstand, misbruik, schending van security-verplichtingen of een situatie waarin voortzetting redelijkerwijs niet van Logicos kan worden verlangd. Voor zover de tekortkoming herstelbaar is en spoed zich daartegen niet verzet, zal Logicos Klant eerst een redelijke termijn geven om alsnog na te komen.
- 28.6 Logicos is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder nadere ingebrekestelling indien Klant surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn onderneming staakt of liquideert, of indien op een wezenlijk deel van diens vermogen beslag wordt gelegd en dit niet binnen redelijke termijn wordt opgeheven.

29. Gevolgen van beëindiging en migratie

- 29.1 Na beëindiging van de Overeenkomst eindigt het recht van Klant op gebruik van de Diensten en licenties, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 29.2 Op verzoek van Klant kan Logicos gedurende een redelijke periode na beëindiging meewerken aan migratie, transitie, overdracht of de-export van data, voor zover technisch en contractueel mogelijk. Deze werkzaamheden gelden steeds als meerwerk tegen de dan geldende tarieven van Logicos.
- 29.3 Indien en voor zover technisch mogelijk zal Logicos, op schriftelijk verzoek van Klant dat uiterlijk binnen 14 dagen na beëindiging is ontvangen, eenmaal een redelijke data-export ter beschikking stellen in een gangbaar machineleesbaar formaat. Logicos is niet gehouden data te converteren naar een specifiek systeem of specifieke applicatie van Klant of een opvolgend leverancier, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 29.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen of wettelijke bewaarplichten anders vereisen, is Logicos gerechtigd data en back-ups van Klant te verwijderen vanaf 30 dagen na beëindiging van de betreffende Dienst. Na beëindiging is Logicos niet verplicht Klant nog toegang tot systemen

of data te verschaffen, behoudens voor zover dat noodzakelijk is voor overeengekomen exit-werkzaamheden.

- 29.5 Bij beëindiging van een connectiviteitsdienst, om welke reden dan ook, is Klant gehouden de door carrier, leverancier of onderaannemer aan Logicos in rekening gebrachte disconnect-, afkoop- of beëindigingskosten te vergoeden, voor zover die rechtstreeks verband houden met de beëindiging van de betreffende verbinding. Daarnaast is Klant een administratieve afwikkelvergoeding verschuldigd van minimaal € 50,00 per aansluiting, tenzij in de Overeenkomst of offerte voor de betreffende Dienst een hoger bedrag is vermeld, in welk geval dat hogere bedrag geldt.
- 29.6 In bruikleen verstrekte apparatuur dient door Klant uiterlijk binnen 14 dagen na het einde van de Overeenkomst of na eerste verzoek van Logicos, indien dat eerder is, in goede staat en compleet te worden geretourneerd, behoudens normale slijtage.

30. Wijziging van voorwaarden

- 30.1 Logicos is gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde Voorwaarden worden tijdig bekendgemaakt en treden in werking op de aangekondigde datum.
- 30.2 Wijzigingen die uitsluitend zien op wetgeving, redactionele verbeteringen, operationele verduidelijkingen, beveiligingsvereisten of jaarlijkse indexatie geven Klant geen zelfstandig recht op opzegging. Indien een wijziging de positie van Klant wezenlijk en materieel nadelig beïnvloedt, is Klant uitsluitend gerechtigd de betreffende doorlopende Dienst schriftelijk op te zeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging, mits de opzegging vóór die ingangsdatum door Logicos is ontvangen.

31. Toepasselijk recht en forum

- 31.1 Op alle Overeenkomsten is **Nederlands recht** van toepassing.
- 31.2 Geschillen worden, behoudens dwingend recht, voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement **Gelderland** (locatie Arnhem), tenzij Logicos ervoor kiest het geschil aan een andere bevoegde rechter voor te leggen.

1. Bij SLA N en SLA B worden respons- en hersteltijden berekend op basis van uren binnen kantoortijden. Bij SLA A worden deze berekend op basis van klokuren.